

## 一. 【单选题】

- 1.关于道德，正确的说法是（ ）。
  - A. 道德在职业活动中不起作用
  - B. 道德在公共生活中几乎不起作用
  - C. 道德威力巨大，无坚不摧
  - D. 道德是调节社会关系的重要手段
- 2、在企业文化中，居于核心地位的是（ ）。
  - A. 文体活动
  - B. 企业价值观
  - C. 企业礼俗
  - D. 员工服饰
- 3、职业道德与员工技能的关系是（ ）。
  - A. 企业选入的标准通常是技能高于职业道德
  - B. 没有职业道德的人，无论技能如何，无法充分发挥其自身价值
  - C. 只要技能上去了，就表明职业道德素质相应地提高了
  - D. 职业道德注重的是员工的内在修养，而不包含职业技能
- 4、下列哪一项没有违反诚实守信的要求？（ ）
  - A. 保守企业秘密
  - B. 派人打进竞争对手内部，增强竞争优势
  - C. 根据服务对象来决定是否遵守承诺
  - D. 凡有利于企业利益的行为
- 5、现实生活中，一些人不断地从一家公司“跳槽”到另一家公司。虽然这种现象在一定意义上有利于人才的流动，但它同时也说明这些从业人员缺乏（ ）。
  - A. 工作技能
  - B. 强烈的职业责任感
  - C. 光明磊落的态度
  - D. 坚持真理的品质
- 6、物流管理是为了（ ）达到用户所满意的服务水平，对物流活动进行计划、组织、协调与控制。
  - A. 以最低的物流成本
  - B. 以最快的物流速度
  - C. 以最短的运输路径
  - D. 以最少的物流时间
7. 国际物流以（ ）为主，并由多种运输方式组合
  - A. 远洋运输
  - B. 近洋运输
  - C. 陆路运输
  - D. 海路运输

8. 不合理运输的最严重形式（ ）
- A. 空车行驶
  - B. 对流运输
  - C. 重复运输
  - D. 迂回运输
9. 物流业属于（ ）。
- A. 第二产业
  - B. 加工业
  - C. 第一产业
  - D. 第三产业
10. 现代物流管理是以（ ）为第一目标。
- A. 实现客户满意
  - B. 扩大企业产品的市场份额
  - C. 加快生产速度
  - D. 提高利润
11. 以下运输方式中对货物的载运和搬运有更高的要求的是（ ）。
- A. 铁路
  - B. 汽车
  - C. 航空
  - D. 水运
12. 关于企业品牌，正确的认识是（ ）。
- A. 品牌是依靠大规模广告宣传出来的
  - B. 品牌是企业的一种无形资本
  - C. 品牌形象树立起来以后，自然会长久维持
  - D. 品牌的建立与员工个人不存在直接关系
13. 办事公道是指职业人员进行职业活动时要做到（ ）
- A. 原则至上，不徇私情，举贤任能，不避亲疏
  - B. 奉献社会，襟怀坦荡，待人热情，勤俭持家
  - C. 支持真理，公私分明，公平公正，光明磊落
  - D. 牺牲自我，助人为乐，邻里和睦，正大光明
14. 下面不能作为有效证件的是（ ）
- A. 身份证
  - B. 户口本
  - C. 学生证
  - D. 驾驶证
15. 国外物流即 PD 最初产生于（ ）。
- A. 美国
  - B. 日本
  - C. 英国
  - D. 德国

16. ( ) 是物流的起点，也是生产的终点。

- A. 运输
- B. 包装
- C. 储存
- D. 装卸搬运

17. ( ) 是一切物流信息技术的基础

- A. 条形码技术
- B. EDI 技术
- C. 通信技术
- D. 数据库技术

18. 沃尔玛配送中心属于 ( )

- A. 自有配送中心
- B. 公共配送中心
- C. 合作型配送中心
- D. 储存型供应中心

19. 以下描述正确的是 ( )。

- A. 铁路运输适合大批低值商品的中短距离运输
- B. 公路运输几乎能承运任何商品
- C. 铁路运输可以方便地实现驮背运输、集装箱运输及多式联运
- D. 铁路运输受气候和自然条件影响较小，仅次于公路运输

20. 以下哪个是物流集装基础模数尺寸 ( )

- A. 1200mm×1000mm
- B. 1200mm×800mm
- C. 1100mm×1100mm
- D. 600mm×400mm

21. 现代物流的重要特征是 ( )。

- A. 建立配送中心
- B. 物流的信息化
- C. 应用电子商务
- D. 供应链管理

22. 京东物流的总部在哪里？ ( )

- A. 上海
- B. 广州
- C. 北京
- D. 贵阳

23. 物流是干什么的？ ( )

- A. 搬运工
- B. 送货
- C. 一系列的综合服务模式
- D. 理货

- 24.把一批鲜花从云南运到北京，最合适的运输方式是（ ）。
- A. 水路运输
  - B. 铁路运输
  - C. 航空运输
  - D. 公路运输
- 25.物流上说的“最后一公里”是什么意思（ ）。
- A. 最快的距离
  - B. 最近的距离
  - C. 派送最难的一个环节
  - D. 最短的距离
- 26.某商场有一名顾客在买东西时，态度非常蛮横，语言也不文明，并提出了许多不合理的要求，你认为营业员应该如何处理？（ ）
- A. 坚持耐心细致地给顾客做解释，并最大限度地满足顾客要求
  - B. 立即向领导汇报
  - C. 对顾客进行适当的批评教育
  - D. 不再理睬顾客
- 27.快件安全内容不包括：（ ）防止丢失
- A. 防止损毁
  - B. 防止被盗
  - C. 防止泄密
  - D. 防止退件
- 28.公路运输的适用范围是（ ）
- A. 远距离、大批量
  - B. 近距离、小批量
  - C. 远距离、小批量
  - D. 近距离、大批量
- 29.下列说法中不正确的是（ ）。
- A. 职业道德有利于协调职工与领导之间的关系
  - B. 职业道德有利于协调职工与企业之间的关系
  - C. 如果企业职工不遵守企业规章制度，是因为规章制度不合理
  - D. 职业道德是企业文化的重要组成部分
- 30.“门到门”运输只有（ ）可以实现。
- A. 水上运输
  - B. 公路运输
  - C. 航空运输
  - D. 铁路运输
- 31.无论你从事的工作有多么特殊，它总是离不开一定的约束（ ）。
- A. 岗位责任
  - B. 家庭美德
  - C. 规章制度
  - D. 职业道德

32.物流职业道德以（ ）为中心。

- A. 诚信
- B. 行为规范
- C. 团队精神
- D. 爱岗敬业

33.下列不属于影响运输成本的市场因素是（ ）。

- A. 目标市场的位置
- B. 政府宏观调控
- C. 运输活动的季节性
- D. 不同运输方式的竞争

34.下面的姓氏错误的是：（ ）

- A.欧阳 （ouyang）      B.司马 （sima ）
- C.上官 （shangguan）      D.万俟 （wanqi）

35. 不同的历史时期，有不同的道德标准，职业道德也不例外。这表明了职业道德具有明显的（ ）特点。

- A. 时代性
- B. 实践性
- C. 多样性
- D. 经济性

36.（ ）是快递服务组织依法收寄并封装完好的信件和包裹等寄递物品的统称。

- A. 物品
- B. 行李
- C. 快件
- D. 物件

37.在快递服务中，（ ）通常被视为快递服务人员所拥有的“第二张名片”。

- A. 笑脸
- B. 牙齿
- C. 手臂
- D. 眼神

38.仓库管理员工作职责不包括（ ）。

- A. 完成收/发货的处理工作
- B. 货物储存过程中的保管与养护工作
- C. 仓库的理货、拣货作业
- D. 对仓库人员进行工作指导、业务知识培训及考核等工作

39.在仓储过程中对产品进行保护、管理，防止损坏而丧失价值，体现了仓储的（ ）功能。

- A. 保管
- B. 整合
- C. 加工
- D. 储存

- 40.仓储包括储存、（ ）和控制过程。
- A. 保管
  - B. 运输
  - C. 生产加工
  - D. 销售
- 41.在库存管理中，体现抓住“关键少数”“突出重点”原则的库存成本控制方法是（ ）
- A. ABC 法
  - B. JIP 法
  - C. MRP 法
  - D. ERP 法
- 42.下列关于创新的论述，正确的是（ ）
- A. 创新与继承根本对立
  - B. 创新就是独立自主
  - C. 创新是民族进步的灵魂
  - D. 创新不需要引进国外新技术
- 43.下面关于以德治国与依法治国的关系的说法中正确是（ ）
- A. 依法治国比以德治国更为重要
  - B. 以德治国比依法治国更为重要
  - C. 德治是目的，法治是手段
  - D. 以德治国与依法治国是相辅相成，相互促进
- 44.仓库中处于暂时停滞状态的物资是（ ）
- A. 库存
  - B. 储存
  - C. 储备
  - D. 储蓄
- 45.“管供、管用、管节约”的方针是针对以下哪个（ ）
- A. 共生型物流
  - B. 资源节约型物流
  - C. 循环型物流
  - D. 可持续型物流
- 46.下列不属于配送的特点的是（ ）
- A. 配送是从物流据点至是用户的一种送货形式
  - B. 配送是在全面配货的基础上，完全按用户要求进行的运送，是配与送的有机结合
  - C. 配送是一种门到门的服务
  - D. 配送一般是干线运输或直达运输，批量大、品种单一
- 47.物流（ ）。
- A. 是国民经济的基础之一
  - B. 就是仓储业

- C. 就是货物运输
- D. 就是交通运输业

48.采用定量订货法进行采购时，当（ ）即为采购日期。

- A. 当某一存货达到订货点时
- B. 每隔一定周期
- C. 需用货物时
- D. 当存货达到安全储量

49.按顾客订货要求拣出货物并在规定时间内将其送交顾客的物流活动称（ ）。

- A. 理货
- B. 配货
- C. 送货
- D. 配送

50.要做到遵纪守法，对每个职工来说，必须做到（ ）

- A. 有法可依
- B. 反对“管”“卡”“压”
- C. 反对自由主义
- D. 努力学法，知法、守法、用法

## 二. 【多选题】

1.包装的两大类是（ ）：

- A. 商业包装
- B. 运输包装
- C. 工业包装
- D. 仓储包装

2. 以下属于汽车运输的优点的是（ ）

- A. 汽车运输可以实现“门到门”的直达运输
- B. 汽车运输途中不需中转，运送速度比较快；
- C. 原始投资少，经济效益高；
- D. 适合中短距离运输

3. 以下对绿色物流理解正确的是（ ）。

- A. 共生型物流
- B. 资源节约型物流
- C. 循环型物流
- D. 可持续型物流

4. 国际陆路运输的主要工具有：（ ）

- A. 火车
- B. 卡车
- C. 飞机
- D. 轮船

5. 在企业生产经营活动中，员工之间团结互助的要求包括（ ）
- A. 讲究合作，避免竞争
  - B. 平等交流，平等对话
  - C. 既合作，又竞争，竞争与合作相统一
  - D. 互相学习，共同提高
6. 关于诚实守信的说法，你认为正确的是（ ）
- A. 诚实守信是市场经济法则
  - B. 诚实守信是企业的无形资产
  - C. 诚实守信是为人之本
  - D. 奉行诚实守信的原则在市场经济中必定难以立足
7. 关于勤劳节俭的正确说法是（ ）
- A. 消费可以拉动需求，促进经济发展，因此提倡节俭是不合时宜的
  - B. 勤劳节俭是物资匮乏时代的产物，不符合现代企业精神
  - C. 勤劳可以提高效率，节俭可以降低成本
  - D. 勤劳节俭有利于可持续发展
8. 以下属于水路运输的特点是（ ）
- A. 线路投资少，且节省土地资源
  - B. 航行受气候条件影响较小
  - C. 可实现大吨位运输，降低运输成本
  - D. 可达性较高
9. 海上运输包括（ ）
- A. 沿海运输
  - B. 远洋运输
  - C. 内河运输
  - D. 近洋运输
10. 以下属于航空货物运输的特点的是（ ）
- A. 载运能力小
  - B. 对货物包装要求高
  - C. 运输成本高
  - D. 速度快，可达性高
11. 统一指挥原则要求一级组织一个正职，（ ）。
- A. 防止出现多头领导
  - B. 不能越级请示工作，但可以越级反映情况
  - C. 上级不能越级指挥下级，但可以越级检查工作
  - D. 职能部门一般无权对下级直线领导者发号施令
12. 仓储管理的内容包括（ ）。
- A. 仓库选址
  - B. 仓库机械选择
  - C. 仓库人员
  - D. 库存管理



13.采购（备货）是配送的准备工作或基础工作，备货工作包括（ ）及有关的质量检查、结算、交接等。

- A. 筹集货源
- B. 订货或购货
- C. 集货
- D. 进货

14.仓配企业岗位设置应遵循因事设岗、整分合、（ ）等原则。

- A. 最少岗位数
- B. 规范化
- C. 客户导向
- D. 一般性

15.仓储部经理需要负责（ ）等。

- A. 物流仓库的日常经营管理
- B. 制定库存管理和分析部门工作计划、规范
- C. 控制仓储成本
- D. 完善工作流程及规章制度

16.从业人员与企业的关系是（ ）。

- A. 利益共同体
- B. 相互依赖
- C. 对立
- D. 双赢

17.符合爱岗敬业要求的是（ ）。

- A. 聚精会神，专心致志
- B. 不怠慢
- C. 做好自己的事，不管其他
- D. 对工作有感情

18.关于办事公道的说法，你认为不正确的是（ ）。

- A. 办事公道就是要按照一个标准办事，各打五十大板
- B. 办事公道不可能有明确的标准，只能因人而异
- C. 一般工作人员接待顾客时不以貌取人，也属办事公道
- D. 任何人在处理涉及他朋友的问题时，都不可能真正做到办事公道

19.在职业活动中，要做到公正公平就必须（ ）。

- A. 按原则办事
- B. 不徇私情
- C. 坚持按劳分配
- D. 不惧权势，不计个人得失

20.GPS 在交通运输中的应用包括（ ）

- A. 车辆跟踪
- B. 出行线路规划和导航
- C. 信息查询
- D. 话务指挥

- 21.不合理储存主要表现在（ ）
- A. 储存时间过长
  - B. 储存数量过大
  - C. 储存数量过低
  - D. 储存条件不足过剩
- 22.商品包装集装箱器包括（ ）
- A. 集装箱
  - B. 集装袋
  - C. 托盘
  - D. 周转箱
- 23.EAN 条形码由 13 个数字组成，分为（ ）
- A. 前缀码
  - B. 制造商代码
  - C. 商品代码
  - D. 校验码
- 24.公路运输适用于承担（ ）的运输。
- A. 短距离
  - B. 中长距离
  - C. 大宗货物
  - D. 小批量货物
- 25.货物接运的方式有（ ）。
- A.本库接货
  - B.车站、码头提货
  - C.供货仓库提货
  - D.铁路专用线接货
- 26.常见的堆码方式包括（ ）。
- A.重叠式
  - B.纵横交错式
  - C.仰俯相间式
  - D.压缝式
- 27.层架的构成是（ ）。
- A. 立柱
  - B. 横梁
  - C. 层板
  - D. 托盘
- 28.仓库中常用的叉车有（ ）。
- A. 平衡重式叉车

- B. 前移式叉车
- C. 侧面式叉车
- D. 窄通道叉车

29.装卸搬运作业水平运动，可配备选用（ ）等装卸搬运设备。

- A. 卡车
- B. 牵引车
- C. 小推车
- D. 旋转起重机

30.货架的基本功能是（ ）。

- A. 便于储存规格复杂多样的货物
- B. 有效保护货物
- C. 提高仓库空间的利用率
- D. 减少装卸搬运的投入

### 三. 【判断题】

1. 职业素质是在职业实践的基础上，经过劳动者个人多种能力的组合而形成的一种职业能力。（ ）
2. 谁讲职业道德谁吃亏。（ ）
3. 加强职业道德只是经营之外的事务，往往会加大企业的负担。（ ）
4. 加强职业道德能改变人们的思想观念，但与推进技术进步无关。（ ）
5. 任何职业道德适用范围都是普遍的。（ ）
6. 运输通常只是货物在空间的移动，但是有时候也会创造新的产品。（ ）
7. 航空运输主要负担贵重、急需或时间性要求高的货物运输。（ ）
8. 水上运输是承担国际商品贸易的主要运输工具之一（ ）
9. 物流信息本身不具有一种载体的功能：（ ）
10. 第三方物流是通过合同的形式来规范物流经营者和消费者之间的关系的。（ ）
11. 企业核心竞争力是企业其他各种能力的统领。（ ）
12. 企业的业务外包往往可以加速企业重组。（ ）
13. 在物流系统中，减少仓库的同时可能同时会增加运输成本。（ ）
14. 逆向物流包括有缺陷的产品、回收物品和法定回流物品（ ）
15. 被消费者认为商品有缺陷或顾客故意声称有缺陷以达到退货为目的，即使商品本身是良好的，这种类型的逆向物流物品称为回收物品。（ ）

16. 包装、废玻璃等废弃物如果远程运输运费较大，则不如重新购买原材料，所以宜短途回收为主。（     ）
17. 废旧物资也就是失去使用价值的物资，不可再利用。（     ）
18. ABC 分类法又称重点管理法或 ABC 分析法，它是一种从名目众多、错综复杂的客观事物或经济现象中,通过分析,找出主次,分类排队,并根据其不同情况分别加以管理的方法。（     ）
19. 物流管理信息系统是以计算机为基础的人—机系统。（     ）
20. 配送就是运输。（     ）